

- 6.2. Za podstatné porušení Smlouvy Účastníkem se považuje zejména případ, kdy Účastník:
- je v prodlení s úhradou nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny za poskytnuté Služby nebo části takové ceny;
 - poskytl Poskytovateli nesprávné, neúplné či nepravdivé údaje v souvislosti se zřízením Služby nebo se změnou předmětu Smlouvy;
 - zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení koncového zařízení, přípojky Poskytovatele;
 - uveďe Poskytovatele v omyl a získá tímto pro sebe nebo pro jiného prospěch, který by jinak nezískal;
 - opakovane a přes upozornění používá poskytovanou Službu nebo Telekomunikační zařízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy;
 - odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Poskytovatele v souvislosti s lokalizací a odstraněním Závady, případně deinstalací zařízení;
 - neodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné sítě nebo Sítě Poskytovatele, pokud takové zařízení působí Závady na Síti, ačkoliv byl k takovému odpojení Poskytovatelem vyzván;
 - nezajistí Souhlas vlastníka a další podmínky k umístění a provozování zařízení Poskytovatele dle čl. 3. bod 3.2. (f) těchto Podmínek
- 6.3. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se nepovažuje omezení a pozastavení poskytování Služby podle čl. 5.6 a čl. 5.7 Podmínek.
- 7. Úrok z prodlení, smluvní pokuta**
- 7.1. Je-li Účastník v prodlení s úhradou ceny Služby, je Poskytovatel oprávněn účtovat z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.2. V případě porušení smluvní povinnosti Účastníka informovat písemně Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Účastníka podle čl. 3 bod 3.2 (g) Podmínek je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Smluvní pokuta bude vyúčtována Účastníkovi na nejbližším příštím vyúčtování.
- 7.3. Nároky Poskytovatele na náhradu škody způsobené prodlením se splněním závazků Účastníka nejsou vyúčtováním dotčeny, a to i v rozsahu Smluvní pokuty přesahujícím, zaplacením úroku z prodlení nebo smluvní pokuty.
- 7.4. Skončí-li Smlouva nebo Služba sjednaná na dobu určitou předčasně faktickým zánikem Smlouvy nebo Služby nebo odstoupením Poskytovatele od Smlouvy nebo Služby pro její podstatné porušení Účastníkem, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli storno poplatků ve výši 5000,- Kč a uhradit náklady Poskytovatele na telekomunikační koncové zařízení, v rozsahu na němž se Účastník finančně nepodílel, tj. ve výši rozdílu mezi náklady Poskytovatele a poplatkem uhrazeným Účastníkem Poskytovateli za instalaci telekomunikačního koncového zařízení.
- 7.5.1 Skončí-li Smlouva nebo Služba sjednaná na dobu určitou předčasně výpovědí ze strany Účastníka nebo Poskytovatele anebo dohodou ve lhůtě do tří měsíců od uzavření Smlouvy je Účastníka povinen uhradit Poskytovateli poplatek ve výši jedné dvaceti pravidelných měsíčních plateb zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy nebo Služby na dobu určitou. Účastník je oprávněn bezplatně odstoupit od smlouvy ke dni účinnosti změny Podmínek. Účastník je povinen uhradit náklady Poskytovatele na telekomunikační koncové zařízení, v rozsahu na němž se Účastník finančně nepodílel, tj. ve výši rozdílu mezi náklady Poskytovatele a poplatkem uhrazeným Účastníkem Poskytovateli za instalaci telekomunikačního koncového zařízení.
- 8. Odpovědnost za škodu a náhrada škody**
- 8.1. V případě omezení nebo neposkytnutí Služeb podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele vůči Účastníkovi v souladu se zákonem o telekomunikacích omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit Závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel není povinen hradit Účastníkovi Služby náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby nad rámec poskytnutých slev za služby.
- 8.2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacity Sítě nebo Závady v důsledku opravy nebo údržby Sítě nebo její součásti a příslušenství nebo za škody, které vznikly v důsledku události vyšší moci.
- 8.3. Účastník se zavazuje nahradit škodu, která vznikne Poskytovateli či třetím osobám, v případě, že Účastník využívá pro účely příjmu Telekomunikačních služeb Telekomunikační zařízení nedodané Poskytovatelem, které není schválené podle platných právních či technických předpisů aj. norem.
- 8.4. Účastník se zavazuje nahradit škodu vzniklou na zařízeních Poskytovatele umístěných u Účastníka.
- 8.5. Účastník oznámí Poskytovateli bez zbytečného odkladu potřebu všech oprav, které má provést Poskytovatel. Při porušení této povinnosti odpovídá Účastník za škodu tím způsobenou.
- 8.6. Účastník nese plnou zodpovědnost za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k poskytované Službě.
- 9. Vznik, změna, převod, ukončení a obnovení Smlouvy nebo Služby**
- 9.1. Smlouvu je možné uzavřít a Poskytování Služby je možné sjednat na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě nebo ve Specifikaci vyznačena doba jejího trvání, platí, že je uzavřena na dobu neurčitou.
- 9.2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem předání Služby.
- 9.3. K uzavření Smlouvy lze rovněž užít smluvních formulářů užívaných Poskytovatelem v obchodním styku.
- 9.4. Je-li Smlouva uzavřena pomocí elektronických prostředků, může být podepsána

- zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštních předpisů, nebo SMS podpisem.
- 9.5. Smlouva může být měněna nebo doplňována jak písemně, tak i s ohledem na pružnost a rychlost změny Smlouvy je možné měnit tuto smlouvu i formou e-mailu. Za změnu Smlouvy je rovněž považováno i potvrzení o provedení změny předmětu Smlouvy vystavené Poskytovatelem pro Účastníka, tzv. „Potvrzení o zaktivování nově zvoleného předmětu Smlouvy Poskytovatelem“ zasláné Poskytovatelem elektronickou poštou na email Účastníka uvedený v záhlaví Smlouvy při každé změně předmětu Smlouvy Účastníkem. V tomto případě není třeba, aby uvedené potvrzení bylo Poskytovatelem zasláno Účastníkovi v listinné podobě. Každé toto potvrzení vystavené Poskytovatelem bude mezi stranami považováno za dodatek ke Smlouvě, kterým se mění ustanovení Smlouvy. Ke Smlouvě je možné sjednat další Specifikace, týkající se jednotlivých Služeb.
- 9.6. Při změně nebo při ukončení Smlouvy nebo Služby na žádost Účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování Služby, např. při změně umístění Koncového bodu Účastníka nebo jiné, Účastníkem požadované změně, je Účastník povinen Poskytovateli nahradit částku 10.000,- Kč, pokud Poskytovatel neprokáže, že cena již vynaložených prací a výkonů, včetně objednaných výkonů od subdávatelů souvisejících se zřízením a poskytováním Služby, je vyšší. Učiní-li tak z důvodů, které nenastaly na straně Poskytovatele, zaplatí Účastník navíc smluvní pokutu ve výši 10 % zřizovacího poplatku za tuto Službu.
- 9.7. Převod práv a závazků Účastníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele.
- 9.8. Smlouva nebo Služba může být ukončena:
- písemnou dohodou smluvních stran;
 - uplynutím sjednané doby u Smluv či Služeb sjednaných na dobu určitou, resp. uplynutím výpovědní doby u Smluv či Služeb sjednaných na dobu neurčitou;
 - účinností změny Podmínek, pokud Účastník ukončí Smlouvu či Služby požaduje, anebo výpovědí z důvodu nedovolené změny ceny v neprospěch Účastníka, byla-li výpověď Účastníkem podána během 1 měsíce po oznámení takové změny ceny Poskytovatelem;
 - odstoupením z některého důvodu výslovně uvedeného v čl. 6. Účinky odstoupení od Smlouvy nebo Služby počínají doručením písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně. V případě pochybností nebo sporu je za den doručení považován třetí pracovní den po dni odeslání odstoupení.
- 9.9. V případech uvedených v čl. 9.8 (b) a (c) začíná běžet výpovědní doba od následujícího dne po doručení písemné výpovědi smluvní stranou druhé smluvní straně.
- 9.10. Smlouva nebo Služba může být vypovězena kteroukoli smluvní stranou jako celek nebo může být každá přípojka nebo část Služby vypovězena samostatně.
- 9.11. Pokud se Smlouva nebo Služba sjednává na dobu neurčitou, činí výpovědní doba ze strany Poskytovatele i Účastníka 1 měsíc, nedohodnou-li se strany jinak. Pro možnost výpovědi, potažmo výpovědní dobu, Smlouvy či Služby sjednané na dobu určitou platí obecné právní předpisy, tj. občanský zákoník.
- 9.12. Výpověď musí být zaslána doporučeným dopisem a výpovědní doba počíná běžet od následujícího dne po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, tj. Poskytovateli či Účastníkovi. K výpovědi doručené jiné osobě než Poskytovateli či Účastníkovi, zejm. obchodnímu partnerovi Poskytovatele nebude přihlíženo. V případě pochybností nebo sporu je za den doručení považován třetí pracovní den po dni odeslání výpovědi. Po dobu výpovědní lhůty trvá povinnost Poskytovatele poskytovat Služby v plné kvalitě a povinnost Účastníka platit ceny dle Smlouvy.
- 9.13. Po ukončení Smlouvy nebo Služby je Účastník povinen bez zbytečného prodlení vrátit Poskytovateli hmotný nebo nehmotný majetek, který Poskytovatel za účelem poskytování Služby zajistil Účastníkovi. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy nebo z ukončené Služby vyrovnají smluvní strany nejpozději do 14 kalendářních dnů po jejím ukončení.
- 9.14. Obnovení již zrušené Služby je možné za předpokladu, že Účastník, jež o obnovení žádá má uhrazený veškeré případné závazky vůči Poskytovateli a obnovení této Služby si zažádá u Poskytovatele, přičemž pro obnovení Služby se přiměřeně použije ustanovení Podmínek a platných právních předpisů vztahujících se k zřízení služby.
- 10. Zřizování a zrušení Služby**
- 10.1. V souvislosti s připojením k Síti zřídí Poskytovatel v místě Koncového bodu Účastníka Koncový bod Služby. Pokud Koncový bod Služby již existuje, použije se tento koncový bod.
- 10.2. O přesném umístění Koncového bodu Služby rozhodne Poskytovatel, přičemž se bude v co nejvyšší možné míře snažit vyhovět přání Účastníka. Pokud si Účastník bude přát změnit umístění Koncového bodu Služby a elektrického vedení, provede tuto práci na jeho náklady Poskytovatel.
- 10.3. Požadované datum zřízení Služby, resp. změny uvedené ve Specifikaci, je předpokládané datum zřízení Služby. Doba realizace bude co možná nejvíce přizpůsobena přání Účastníka dle možností Poskytovatele.
- 10.4. Za den předání Služby do užívání je považován den, od kterého byla Služba Účastníkem nepochybně využívána, pokud není Služba předána formou Účastníkem podepsané Specifikace.
- 10.5. Pokud Účastník neumožní Poskytovateli nezbytně nutný přístup pro zřízení Služby v smluvněm čase, je Poskytovatel oprávněn fakturovat Účastníkovi čas strávený při čekání a přepravě.
- 10.6. V případě, že požadovaný typ Přípojky není realizovatelný, dohodne se Poskytovatel a Účastník na náhradním technickém řešení (technologii s cenou dle nabídky Poskytovatele), nebo na vhodné úpravě řešení (snížení kapacity Přístupového okruhu, změně Koncového bodu Účastníka, apod.). Až do mamého uplynutí dohodou smluvních stran určeného nového termínu realizace náhradního řešení, není Poskytovatel v prodlení.
- 10.7. Doba prodlení při předání služby z důvodu na straně Účastníka (neposkytnutí součinnosti, nesplnění specifikované podmínky či plnění třetích osob zajišťované Účastníkem) se nepočítá do doby zřízení Služby.
- 10.8. Pokud Účastník po podpisu Specifikace a před zřízením Služby požaduje posun data zřízení Služby na pozdější datum nebo pokud neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost ke zřízení Služby, je povinen Poskytovateli nahradit cenu práci a výkonů, včetně objednaných výkonů od subdávatelů souvisejících s posunutím data zřízení Služby

11. Závady a servisní zásahy, záruční podmínky pro koncová zařízení

- 11.1. Poskytovatel odpovídá za provoz, kontrolu a údržbu svého Telekomunikačního zařízení určeného k poskytování Služby.
- 11.2. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat soustavný dohled nad kvalitou poskytování Služby dle podmínek uvedených ve Specifikaci.
- 11.3. Poskytovatel poskytuje záruku v délce 24 měsíců ode dne prodeje na Koncová zařízení nevyžadující odbornou instalaci (samostatné modemy a telefony). Záruka se nevztahuje na závady Koncových zařízení způsobených vlivy mimo Koncová zařízení (běžné opotřebení, nevhodné užívání, vyšší moc, zásahy třetích osob, apod.).
- 11.4. Účastník si může s Poskytovatelem dohodnout podmínky servisu Koncových zařízení vyžadujících instalaci u Účastníka.
- 11.5. Poskytovatel se zavazuje odstranit bezodkladně na vlastní náklady Závalu u poskytování Služby v rámci Sítě Poskytovatele, kterou nezpůsobil ani nezavinil Účastník, a Závalu Koncového zařízení, na kterou se vztahuje záruka Poskytovatele.
- 11.6. Pokud bude zjištěno při odstraňování Závalu, že tato Závala není na straně Poskytovatele, ale je způsobena nebo zaviněna zcela či zčásti Účastníkem, nebo je lokalizována na jeho Telekomunikačním zařízení, má Poskytovatel právo na úhradu vzniklých nákladů.
- 11.7. Přerušeni napájení jakéhokoli zařízení Poskytovatele, umístěného v objektu Účastníka, není považováno za Závalu ve smyslu těchto Podmínek.
- 11.8. Pokud Účastník nezajistí pro účely servisního zásahu zpřístupnění všech potřebných prostor a místností objektu Účastníka, kde se nachází Koncové zařízení, čas, který servisní pracovník (skupina) Poskytovatele ztratí čekáním na zpřístupnění těchto prostor, se nezapočítává do doby trvání Závalu.
- 11.9. Pokud z důvodu uvedených v čl. 11 bod 11.8. vzniknou Poskytovateli výdaje (kupříkladu nutnost opakovaní výjezdu k opravě), Poskytovatel má právo požadovat náhradu výdajů od Účastníka.
- 11.10. Doba odstranění Závalu je závislá na typu Služby a je specifikována ve Smlouvě.

12. Ochrana osobních údajů Účastníka

- 12.1. Poskytovatel v okamžiku sjednání smlouvy získává ke zpracování osobní údaje Účastníka a to Jméno a příjmení, Datum narození, Adresu bydliště, Adresu pro doručování v listinné formě, Adresu pro doručování elektronické pošty, telefonní číslo a informace o datových spojeních účastníka. Ochrana těchto osobních údajů podléhá nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679. Poskytovatelem se stává Správce uvedených osobních údajů
- 12.2. Správce osobních údajů je tedy Společnost NetDomu s.r.o., Olomoucká 164a, 627 00 Brno, tel.: +420 530 502 020, mail: info@netdomu.cz, www: www.netdomu.cz.
- 12.3. Pověřencem pro ochranu osobních údajů Poskytovatele je: Pavel Šalomoun, tel.: +420 530 502 829, mail:dpo@ab-net.cz.
- 12.4. Osobní údaje Jméno a příjmení, Datum narození, Adresa bydliště a Adresa pro doručování v listinné formě jsou zpracovávány na základě tohoto smluvního vztahu a na základě zákona č. 127/2005 Sb. za účelem poskytování služeb dle smlouvy, zejména pak kvůli zákonem daných povinnostem pro tento typ smluvního vztahu a za účelem realizace vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a Účastníkem nutné pro plnění smlouvy. Poskytnutí těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné smluvní vztah realizovat.
- 12.5. Tyto osobní údaje Jméno a příjmení, Datum narození, Adresa bydliště a Adresa pro doručování v listinné formě budou u Správce uloženy po dobu trvání smluvního vztahu, samotná smlouva pak dalších 5 let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil. Toto je nutné zejména kvůli požadavkům zákona o účetnictví č. 563/1991 zákona o DPH č. 235/2004.
- 12.6. Osobní údaje Adresy pro doručování elektronické pošty a telefonní čísla jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu poskytovatele souvisejícím s účelem poskytování služeb dle smlouvy, zejména pak kvůli možnosti příměření vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a Účastníkem potřebné pro plnění smlouvy. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné smluvní vztah realizovat.
- 12.7. Osobní údaje Adresy pro doručování elektronické pošty a telefonní čísla budou u Správce zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a další 2 roky. Účastník má právo během těchto dvou let po ukončení smlouvy požádat o výmaz těchto osobních údajů, Správce pak výmaz uskuteční, pokud tomu nebrání překážka v podobě nevyvořovaných pohledávek Správce, nebo otevřená možnost podání reklamaci, nebo jiný prokazatelný zájem Správce.
- 12.8. Osobní údaje Jméno a příjmení, Datum narození, Adresa bydliště a Adresa pro doručování v listinné formě, Adresy pro doručování elektronické pošty a telefonní čísla mohou být poskytnuty partnerské společnosti za účelem zřízení a provozování služby IPTV, xDSL, VoIP, vymáhání pohledávek. Tento příjemce osobních údajů bude nakládat s osobními údaji v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679.
- 12.9. Osobní údaje informace o datových spojeních účastníka jsou zpracovávány na základě zákona číslo 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v § 97, odst. 3.[2] a vyhlášky 357/2012 Sb., o uchování, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů. Zpracovávání těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. Tyto osobní údaje informace o datových spojeních účastníka jsou u Správce uloženy po dobu 6 měsíců od svého vzniku.
- 12.10. Osobní údaje informace o datových spojeních účastníka budou předávány dalším příjemcům a to soudu, státnímu zástupci, policejnímu orgánu v rámci vedení vyšetřování závažné trestné činnosti nebo Bezpečnostní informační službě, Vojenskému zpravodajství a České národní bance a to vždy na základě řádné žádosti a jejího odůvodnění. Žádné jiné výše uvedené osobní údaje nebudou předávány žádným dalším příjemcům, pokud o to Účastník výslovně nepožádá.
- 12.11. Účastník má v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 právo požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, i právo na přenositelnost údajů. Tyto žádosti lze směřovat na službu hotline. Účastník má dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 13. Postup při uplatňování a vyřizování reklamací**
- 13.1. Účastník má právo na uplatnění Reklamací vadně poskytnuté Služby, vadného Koncového zařízení i na vyúčtování ceny.
- 13.2. Na uplatnění Reklamací má právo Účastník, případně osoba k tomu Účastníkem písemně zmocněná (oprávněný zástupce).
- 13.3. Reklamacie na vyúčtování ceny se uplatňují písemně (doporučeným dopisem) na kontaktní adrese uvedené na stejnopise vyúčtování ceny Služeb Poskytovatele.
- 13.4. Spočívá-li vada Služby v nesprávně vyúčtované ceně za poskytnutou Službu, má

Účastník právo bez zbytečného odkladu reklamovat vyúčtování ceny za Službu, nejpozději však do 2 měsíců od doručení tohoto vyúčtování, jinak právo zanikne. Uplatnění Reklamacie proti výši účtovaných cen za Služby nemá odkladný účinek a Účastník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti. Úřad ČTU je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost účastníka, popřípadě uživatele rozhodnout, že podání reklamacie má odkladný účinek.

- 13.5. Reklamacie na vyúčtování ceny musí být podány na kontaktní adrese uvedené na stejnopise vyúčtování ceny Služeb Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců od zjištění Závady, jinak právo na Reklamacii zaniká. Závala Koncového zařízení a ostatní závady musí být ohlášeny na lince péče o zákazníky, resp. HOTLINE.
- 13.6. Požaduje-li Účastník po Poskytovateli kompenzaci za dobu, po kterou bylo možno Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro Závalu na straně Poskytovatele, Poskytovatel tuto kompenzaci poskytne, byla-li Závala současně zjištěna Poskytovatelem nebo je-li Poskytovateli zřejmá, jinak pouze za předpokladu, že Účastník Závalu nahlásí v souladu s čl. 3 bod 3.2 (e).
- 13.7. Reklamacii vyřídí Poskytovatel ve lhůtě 1 měsíce od doručení Reklamacie Poskytovateli, nepodléhá-li vyřízení reklamacie Závalu bez zbytečného odkladu (např. nemůže-li Účastník využít Službu vůbec, ve stanovené kvalitě nebo je-li Služba přerušena apod.). Případy Reklamacii u mezinárodních Služeb se vyřizují do 2 měsíců.
- 13.8. Uznané částky slev či finančních kompenzací Poskytovatel Účastníkovi vrátí formou dobropisu v následujícím vyúčtování po kladném vyřízení Reklamacie, nebo ve lhůtě do jednoho měsíce ode dne kladného vyřízení Reklamacie Účastníka, pokud s Účastníkem nebylo dohodnuto jinak.
- 13.9. Právo na vrácení uznané částky na základě kladně vyřízené Reklamacie, kterou nebylo možno vrátit pro překážky na straně reklamujícího, se promlčuje ve lhůtách stanovených příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 13.10. V případě, že reklamující Účastník nesouhlasí s vyřízením Reklamacie Služby, je oprávněn podat námitku proti vyřízení bez zbytečného odkladu u místně příslušného odboru pro oblast Českého telekomunikačního úřadu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne vyřízení reklamacie, nebo mamého uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo zanikne.
- 14. Ustanovení společná a závěrečná**
- 14.1. Smluvní vztah mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění, a zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník,
- 14.2. V případě, že Smluvní dokumenty jsou vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodné české znění.
- 14.3. Pokud jsou v Podmínkách nebo ve Smlouvě použity pojmy v jednotném nebo v množném čísle, platí i v čísle opačném, pokud z kontextu jednoznačně nevyplývá něco jiného. Obě strany budou vykládat Smlouvu v dobrém víře. V případě, že jedno nebo více ustanovení Podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení Podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Účastník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu Podmínek.
- 14.4. Ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení Podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků vyplývajících ze smluvního vztahu.
- 14.5. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.8.2024. Pro Smlouvy uzavřené před tímto datem jsou tyto Podmínky účinné od 1.9.2024 .
- Zvláštní část podmínek**
- 1. Služby VoIP**
- 1.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 1.2. Platnost Smlouvy začíná v den prvního použití Služby nebo v den podpisu předávacího protokolu ke Službě.
- 1.3. Smlouva má výpovědní lhůtu 1 měsíc. Výpovědní lhůta začíná běžet následující den po písemném doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 1.4. Smlouvu může Poskytovatel okamžitě zrušit nebo pozastavit, pokud by v důsledku jejího plnění došlo k neúnosným finančním ztrátám Poskytovatele.
- 1.5. V případě, že Účastník nezaplatí včas řádně vyúčtované ceny za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky, zašle Poskytovatel Účastníkovi emailem upozornění s uvedením termínu náhradního plnění ne kratšího než 1 týden, zpravidla 10 dnů. Pokud Účastník v uvedeném termínu nezjedná nápravu, Poskytovatel má právo pozastavit poskytování Služby nebo omezit poskytování Služby (zamezit aktivní přístup ke Službě). Poskytovatel má právo na úhradu nákladů spojených s reaktivací služby, které uplatňuje formou reaktivčního poplatku. Při opakovaném nesplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo ukončit poskytování Služby.
- 1.6. Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, jestliže Účastník hrubě poruší své povinnosti dle příslušného článku Obecné části podmínek.
- 1.7. Poskytovatel má právo na ukončení platnosti smlouvy, a to zasláním písemné výpovědi na adresu Účastníka.
- 1.8. Účastník má právo na ukončení platnosti smlouvy, a to doručením písemné výpovědi na adresu Poskytovatele.
- 1.9. Platnost smlouvy končí uplynutím lhůty 1 měsíc od doručení výpovědi druhé straně.
- 1.10. Účastník je povinen platit Faktury řádně a včas.
- 1.11. Platný Ceník Služeb poskytne Poskytovatel Účastníkovi na vyžádání, a to písemně, faxem nebo e-mailem.
- 1.12. Veškeré změny cen Služeb je Poskytovatel povinen oznámit Účastníkovi jeden měsíc před začátkem platnosti těchto změn. Pokud Účastník se změnou nesouhlasí, je oprávněn doručit Poskytovateli písemnou výpověď smlouvy před začátkem doby platnosti Ceníku, v opačném případě změny bezvýhradně akceptuje.
- 1.13. V Ceníku musí být uvedeny jednotlivé druhy hovorů a jejich ceny.
- 1.14. Faktura bude vystavena pravidelně každý měsíc na základě Smlouvy a poskytnutých Služeb.
- 1.15. Poskytovatel neodpovídá za vady v telekomunikačních sítích ostatních operátorů, a proto nezaručuje ani absolutní dosažitelnost telekomunikačních sítí jiných operátorů.
- 1.16. Poskytovatel neodpovídá za úplnou dostupnost sítí či jejich částí v rámci internetu z důvodu jeho charakteru.

- 1.17. Podmínky pro poskytování předplacených služeb
- 1.17.1. Předplacené Služby poskytuje Poskytovatel Účastníkům využívajícím Službu NETPHONE (dále též jen "Předplacená služba").
- 1.17.2. Účastnická smlouva předplacené Služby je uzavřena uhrazením ceny aktivace Předplacené služby. Telefonní číslo zůstává po celou dobu trvání smluvního vztahu ve vlastnictví Poskytovatele.
- 1.17.3. Ke změně Účastníka předplacené Služby není nutný souhlas Poskytovatele, nebylo-li mezi Účastníkem a Poskytovatelem písemně dohodnuto jinak. Účastník je oprávněn přenechat Předplacenou službu k užívání třetí osobě, v tomto případě se Účastník zavazuje seznámit třetí osobu s těmito Všeobecnými podmínkami, Ceníkem služeb a přístupovými údaji vztahujícími se k Předplacené službě. Třetí osoba se okamžikem převzetí Předplacené služby stává Účastníkem.
- 1.17.4. Účastnická smlouva předplacené Služby končí:
- (a) Marným uplynutím lhůty pro uskutečnění prvního odchozího hovoru. Lhůta pro uskutečnění prvního odchozího hovoru je stanovena na 12 měsíců od aktivace Předplacené služby.
- (b) Marným uplynutím lhůty pro dobítí kreditu Předplacené služby. Lhůta pro dobítí kreditu Předplacené služby je uvedena na www.netdomu.cz, případně stanovena v Ceníku služeb či v jiných informačních materiálech Poskytovatele. Délka lhůty pro dobítí kreditu může být Poskytovatelem stanovena v závislosti na splnění dalších podmínek uvedených v Ceníku služeb či v jiných informačních materiálech Poskytovatele.
- 1.17.5. Účastník předplacené Služby je oprávněn Účastnickou smlouvu předplacené Služby vypovědět v následujících případech:
- (a) Během jednoho měsíce ode dne zveřejnění změny Všeobecných podmínek, pokud není tato změna vyvolána změnou platné legislativy, a to s výpovědní lhůtou 1 měsíc.
- 1.17.6. Účastník nemá nárok na vrácení nevyužitých předplacených částek ceny Služeb (kreditu) či na její převedení na jiné telefonní číslo.
- 1.17.7. Cena předplacené Služby je uhrazena dobítím kreditu. Daňový doklad bude vydán elektronickou formou na základě údajů uvedených Účastníkem při registraci Předplacené služby pouze tehdy, pokud Účastník sdělí všechny údaje požadované Poskytovatelem pro vydání daňového dokladu dle konkrétního způsobu dobítí kreditu.
- 1.17.8. Poskytnuté Předplacené Služby je Účastník užívající Předplacené služby oprávněn reklamovat do dvou měsíců ode dne jejich poskytnutí, jinak právo zaniká.

2. Hostingové služby

- 2.1. Předmětem hostingových služeb je poskytnutí místa pro Účastníkovu data na zařízeních Poskytovatele nebo pronajmutí prostoru k umístění zařízení Účastníka v objektech Poskytovatele. Účelem Služby je připojení dat a zařízení Účastníka k síti Internet.
- 2.2. Způsob připojení zařízení Účastníka umístěné v rámci Služby v pronajatých prostorách Poskytovatele podléhá schválení Poskytovatele.